

OPG Snježana Hulina, u obavljanju svoje djelatnosti, prikuplja i obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise. Zaštita i sigurnost osobnih podataka naših kupaca, klijenata i poslovnih partnera je za OPG Snježana Hulina prioritet.

### **Molimo Vas da ove Informacije pažljivo pročitate!**

#### **Voditelj obrade osobnih podataka**

OPG Snježana Hulina je voditelj obrade osobnih podataka u skladu sa zakonom i propisima o zaštiti osobnih podataka. OPG Snježana Hulina kao voditelj obrade osobnih podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka i odgovorna je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom i/ili elektronskom obliku.

Službenik za zaštitu osobnih podataka OPG Snježana Hulina je u skladu sa zakonskim i regulatornim zahtjevima imenovala Službenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati vezano za sva pitanja vezana za obradu osobnih podataka ili ostvarivanje prava na zaštitu osobnih podataka pod e-mail adresom info@bobbyblue.eu.

#### **Osobni podaci koje prikupljamo**

U prvom redu radi se o podacima bez kojih ne možemo izvršiti uslugu, a uključuju najmanje:

- osnovne osobne podatke (ime i prezime)
- osnovne kontakt podatke (adresa, broj telefona, mail adresa)
- podatke vezane uz korištenje web stranice [www.bobbyblue.eu](http://www.bobbyblue.eu)
- podatke vezane uz ispunjavanje obrasca za narudžbe
- ostale osobne podatke nužne za ostvarenje dostave željelih proizvoda

Prikupljanje i korištenje osobnih podataka

OPG Snježana Hulina prikuplja i upravlja osobnim podacima u svrhu kupoprodajnog odnosa za proizvode i usluge iz vlastite ponude te kako bi ispunila zakonske i regulatorne obveze kao i u svrhu ostvarenja vlastitih legitimnih interesa zakonitog poslovanja.

Ako to od nas traže relevantni zakonski propisi, za

određene ćemo razloge dodatno tražiti od korisnika njegovu (vašu) izričitu privolu. Razlozi zbog kojih obrađujemo osobne podatke radi sklapanja i ispunjenja ugovornih obveza su:

- prodaja proizvoda
- administriranje ugovornog odnosa
- upravljanje i zaprimanje prigovora, pritužbi i reklamacija
- dostava kupljene robe
- postupak naplate ili prisilna naplata dugova

Za sve druge aktivnosti koje nisu pokrivene gore navedenim razlozima zatražit ćemo dodatnu privolu. Naši klijenti, u svakom trenutku, imaju pravo povući danu privolu.

Pristup osobnim podacima

OPG Hulina poduzima tehničke i organizacijske mjere kako bi se prikupljeni osobni podaci obrađivali samo na način koji je u skladu s iskazanom svrhom. Ukoliko je nužno u svrhu izvršenja naših poslovnih aktivnosti, pristup osobnim podacima će biti omogućen trećim stranama i to: državnim tijelima i tijelima javne vlasti koja u svrhu provedbe zakonskih obveza imaju pravo pristupa osobnim podacima; odvjetnicima, servisnim službama, tiskari, financijskim ustanovama i drugim poslovnim partnerima.

Svi osim državnih tijela i tijela javne vlasti osobne podatke obrađuju isključivo prema uputama OPG Snježana Hulina.

#### **Obrada osobnih podataka**

Korisnički osobni podaci će biti obrađivani unutar Europskog gospodarskog područja (EGP) od strane izvršitelja obrade koji su navedeni u poglavlju Pristup osobnim podacima, a čija je odgovornost i obveza zaštite osobnih podataka i čuvanja njihove povjerljivosti definirana ugovornim odnosom i u skladu sa svim tehničkim i organizacijskim mjerama i zakonskim propisima koji uređuju zaštitu podataka. Vaši osobni podaci koje je Maloča obrt prikupila u svrhe navedene u poglavlju Prikupljanje i korištenje osobnih podataka neće biti dostupni nikome tko za to nema ovlaštenje OPG-a Snježane Hulina.

#### **Ostvarenje prava**

Kada je to zakonski predviđeno, korisnik, kupac ima pravo na informacije o obradi njegovih osob-

nih podataka; povlačenje svoje privole u bilo koje vrijeme, ako osobne podatke obrađujemo uz danu privolu; ispravak ili dopunu osobnih podataka kako bi uvijek bili točni; brisanje osobnih podataka kada više nisu potrebni za gore navedene svrhe; podnošenje prigovora OPG Snježana Hulina ili nadležnom državnom tijelu.

OPG Snježana Hulina svim zainteresiranima osigurava komunikacijske kanale zbog ostvarivanja svojih prava vezanih za zaštitu osobnih podataka i to postavljanjem zahtjeva:

- osobno u bilo kojem trenutku primopredajom narudžbe
- putem e-mail adrese na [info@bobbyblue.eu](mailto:info@bobbyblue.eu)
- putem web-forme na stranici [www.bobbyblue.eu](http://www.bobbyblue.eu)
- te putem telefona 099/7201130 (info telefon)

Neovisno o odabranom komunikacijskom kanalu zahtjev se podnosi osobno i na način da je djelatnicima OPG-a Snježana Hulina omogućena identifikacija podnositelja zahtjeva.

#### **Pravo na prigovor nadzornom tijelu**

Čuvanje osobnih podataka

Vremenski period čuvanja osobnih podataka korisnika ovisi o svrsi radi koje ih obrađujemo.

Podaci prikupljeni samo zbog pružanja prodajnih transakcija ili pružanja drugih usluga, čuvaju se još 12 mjeseci od datuma zadnje transakcije u kojoj su korišteni (primjerice transakcija isporuke, dostave, reklamacije i sl.). Potrebno je prilikom idućeg newslettera pri dnu stranice odabrati „odjavite se“ kako bi se Vaši uklonili.

Podaci prikupljeni zbog obrada temeljeni na zakonskoj osnovi, čuvaju se sukladno vremenskim ograničenjima određaba predmetnog zakona (primjerice Zakon o računovodstvu i sl.)

#### **Kontakt**

Za bilo kakva pitanja o načinu korištenja osobnih podataka možete nas kontaktirati telefonom, e-mailom ili poštom kako slijedi:

- slanjem elektroničke pošte na [info@bobbyblue.eu](mailto:info@bobbyblue.eu)
- pisanim na adresu: OPG Snježana Hulina, Slatinska 2, 44317
- kontakt broj nositelja, 095/3652361

Za komunikaciju zbog ostvarivanja prava vezanih za zaštitu osobnih podataka potrebno je koristiti komunikacijske kanale definirane u poglavlju „Ostvarivanje prava“ kako bi svaki zahtjev bio urudžbiran a korisnik kao inicijator identificiran.

#### **Ažuriranje Informacije o obradi osobnih podataka**

OPG Snježana Hulina redovno revidira i ažurira Informacije o obradi osobnih podataka sukladno promjenama u vlastitim poslovnim procesima ili temeljem zakonskih i regulatornih obveza. Važeća verzija Informacije o obradi osobnih podataka dostupna je na našim stranicama [www.bobbyblue.eu](http://www.bobbyblue.eu). Ukoliko dođe do značajnih promjena koje u većoj mjeri utječu na obradu osobnih podataka informaciju ćemo bez odlaganja objaviti na web stranici te vas izravno informirati.

#### **Uvjeti obrade osobnih podataka zbog pružanja usluge dostava, montaže i povrata**

Za potrebe pružanja usluge izmjere, dostava i povrata robe OPG Snježana Hulina prikuplja sljedeće podatke:

- ime i prezime
- adresa isporuke ili preuzimanja robe
- broj telefona i/ili mobilnog telefona
- informacije o adresi za isporuku ili preuzimanje

Navedene podatke ustupamo isključivo članovima OPG-a koji vrše dostavu.

Za sva pitanja molimo Vas da nas kontaktirate.

